

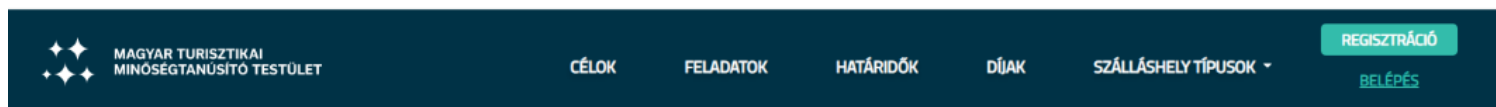
TÁJÉKOZTATÓ

Szálláshely minősítés - szálláshely szolgáltatók részére

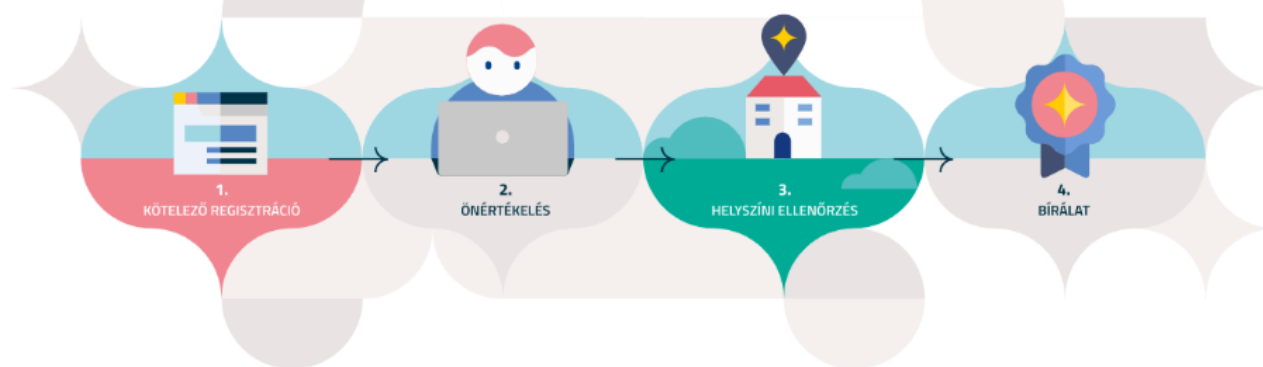
Tisztelt Szálláshelyszolgáltató!

Az új szálláshely létesítés és a már nyilvántartásban lévő szálláshelyek minősítése érdekében szíveskedjenek a tájékoztató áttekintése után eljárni és szálláshelyüket minősíteni.

Szálláshelyminősítésről információ: <https://www.szallashelyminosites.hu/>



A SZÁLLÁSHELY-MINŐSÍTÉS FOLYAMATA



A magyar turizmus megújul. Közös célunk, hogy a turisztikai szolgáltatások 21. századi, egységes minőséget képviseljenek és erről a vendégek megbízható, ellenőrzött információt kapjanak. Ez az oldal azért jött létre, hogy átfogó információt nyújtsunk Önöknek a bevezetésre kerülő szálláshely-minősítési rendszerről.



REGISZTRÁCIÓ

BELÉPÉS

CÉLOK

- ◆ A cél: megbízható információ minden szálláshely minőségéről.
- ◆ A szálláshely-szolgáltatás nyújtásáról szóló jogszabályok alapján az eddigi, csak a szállodákra és a panziókra vonatkozó és önkéntes igénylésen alapuló védjegyrendszert kötelező érvényű, a kereskedelmi- és a magánszálláshelyekre, egyéb szálláshelyekre egyaránt kiterjedő, országosan egységes nemzeti szálláshely-minősítő rendszer váltja fel.
- ◆ Az új rendszer célja, hogy mind a külföldi, mind a belföldi vendégek egyértelmű információt kapjanak a Magyarországon hét szálláshelytípusban működő, mintegy 42 ezer szolgáltató által kínált szolgáltatás minőségéről.
- ◆ A szállodák és a panziók által már megszerzett védjegyek érvényessége nem változik, a kötelező minősítés bevezetése fokozatosan történik meg 2022. január 1-jétől.
- ◆ A továbbiakban az újonnan induló kereskedelmi- és a magánszálláshelyek, egyéb szálláshelyek működésének előfeltétele lesz a nemzeti szálláshely-minősítési rendszerben meghatározott minőségi fokozatnak való megfelelés, azaz az adott szálláshely minőségi fokozatának ellenőrzött és igazolt megléte, az 1-5 csillagos rendszerben. Az új rendszer eredményeként a jövőben kizárólag a minősítéssel rendelkező kereskedelmi szálláshelyek, magánszálláshelyek és egyéb szálláshelyek működhetnek a piacon.

FELADATOK

- ◆ A jövőben szálláshely-üzemeltetési tevékenység csak olyan szálláshelyen folytatható, amely megfelel a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén közzétett, az adott szálláshelytípusra vonatkozó követelményeknek.
- ◆ A szálláshely-minősítés közérdekű feladat, melyet országosan egységesen kell megszervezni és biztosítani. A feladat ellátására a Kormány a Magyar Turisztikai Minőségtanúsító Testület Nonprofit Kft-t (a továbbiakban: szálláshely-minősítő szervezet) jelölte ki. A Magyar Turisztikai Minőségtanúsító Testület Nonprofit Kft. nyilvános és transzparens eljárásrend és – szálláshelytípusonként az illetékes szakmai szervezetekkel egyeztetett – követelményrendszer mentén, független szakértők közreműködésével végzi a minősítési eljárásokat.
- ◆ A szálláshely-szolgáltatóknak be kell jelenteniük a tevékenységüket a jegyzőnek, engedélyezési eljárás változatlanul nincs. A szálláshely-minősítés elkülönül a jegyző eljárásától, megelőzi azt. A szálláshely-szolgáltatási tevékenység bejelentésének kötelező melléklete lesz a szálláshely-minősítéséről szóló igazoló dokumentum. A szálláshely-szolgáltató ezzel a nyilatkozattal együtt teszi meg bejelentését a jegyzőhöz. A jegyző a szálláshely-szolgáltatót a minősítő szervezet által megállapított minőségi fokozatnak megfelelően veszi nyilvántartásba.

- ◆ A szálláshely-szolgáltató a szálláshely üzemeltetési tevékenység bejelentését megelőzően, valamint az első minősítést követően háromévente köteles a szálláshely-minősítő szervezet vizsgálatát és értékelését kérni, a szálláshelytípusra vonatkozó követelményekhez igazodó minőségi fokozatba sorolás érdekében. A szálláshely-minősítési eljárás nem minősül közigazgatási hatósági ügynek, arra az Ákr. szabályait nem kell alkalmazni. A szálláshely-minősítési eljárás szabályai és szempontrendszere a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén kerülnek közzétételre.
- ◆ A szálláshely-szolgáltatásnak folyamatosan meg kell felelnie a minősítéskor megállapított követelményeknek.
 - A nemzeti szálláshely-minősítő rendszer szállodákra vonatkozó szakmai kritériumai megegyeznek az Ausztria, Csehország, Hollandia, Magyarország, Németország, Svájc és Svédország szállodaszövetségeinek részvételével 2009. decemberében alapított Hotelstars Union által kidolgozott harmonizált követelményrendszer elvárásaival. A Hotelstars Union 18 tagországában – amely mintegy 180 milliós piacot képvisel – több, mint 28 ezer szálloda minősítése azonos elvek szerint történik 2010-től kezdődően. A közös szállodai minősítési rendszer összesen 247 feltétel teljesítésén alapul. Ezek 5 évente felülvizsgálatra kerülnek és többek között a vendégek körében végzett felmérések alapján dolgozták ki, így megfelelnek a mai kor igényeinek, a vendégek elvárásainak.
 - A panziókra vonatkozó követelményrendszer a szállodák minősítési rendszere alapján, az értelemszerű eltérésekkel került kidolgozásra.
 - A többi szálláshelytípusban (kemping, üdülőháztel, közösségi szálláshely, magánszálláshely, egyéb szálláshely) a minősítés szakmai követelményeinek meghatározása és felülvizsgálata a szakmai szervezetekkel és a piaci szereplőkkel egyeztetve történt.

- ◆ A szálláshely szolgáltató a szálláshely-minősítésben bekövetkezett változást követően, valamint a szálláshely-minősítés megújítása során kiállított dokumentumot haladéktalanul köteles megküldeni a jegyzőnek.
- ◆ A szálláshely-szolgáltatási tevékenységet folytatókról vezetett jegyzői nyilvántartás a szálláshely-szolgáltatási tevékenység típusának megjelölésén kívül minőségi fokozatba sorolását is tartalmazza.
- ◆ A jegyző, ha a hatósági ellenőrzés eredményes lefolytatásához ez az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény alapján indokolt, szakértőként a szakterületek ágazati követelményeiért felelős szervek kijelöléséről, valamint a meghatározott szakkérdésekben kizárólagosan eljáró és egyes szakterületeken szakvéleményt adó szervekről szóló 282/2007. (X. 26.) Korm. rendelet 4. §-a alapján a szálláshely-minősítéssel kapcsolatban felmerült szakkérdésekben elsősorban az Magyar Turisztikai Minőségtanúsító Testület Nonprofit Kft-t rendeli ki.

HATÁRIDŐK

A már nyilvántartásba vett szálláshelyek tulajdonosainak, illetve üzemeltetőinek az első szálláshely-minősítés érdekében – a kapcsolattartó és a szálláshely adatainak megadásával – regisztrálniuk kell az alábbi határidőkön belül:



2021. DECEMBER 31-IG

SZÁLLODA

PANZIÓ



2022. JÚNIUS 30-IG

KEMPING

ÜDÜLŐHÁZTELEP

KÖZÖSSÉGI
SZÁLLÁSHELY



2023. JANUÁR 1-IG

MAGÁNSZÁLLÁSHELY

EGYÉB
SZÁLLÁSHELY



- ◆ Amennyiben a szálloda vagy panzió rendelkezik érvényes minősítéssel, úgy a fentiekben meghatározott időpontig azt igazolnia kell a szálláshely-minősítő szervezet felé. A már megszerzett minősítések érvényesek. A minősítések felülvizsgálatára szálláshelytípustól függetlenül 3 évenként kerül sor.
- ◆ Az önértékelést a vonatkozó rendszerüzenet kézhezvételétől számított 45 munkanapon belül köteles elvégezni a szálláshely. Az önértékelés lezárása után – már működő szálláshely esetében – 120 munkanapon belül kerül sor a helyszíni ellenőrzésre.
- ◆ Újonnan létesítendő szálláshely esetében az üzemeltető dönti el, hogy mennyi idő alatt végzi el az önértékelést, ettől számított 15 munkanapon belül kerül sor a helyszíni ellenőrzésre.

DÍJAK

A minősítési eljárás lefolytatására és a minősítés használatára fősabály szerint díjfizetés ellenében kerül sor. Az eljárási díj a helyszíni audit, az esetleges pótellenőrzés, a minősítési rendszer működtetésének költségeit, valamint az elért minőségi fokozatot tanúsító tábla előállításának költségét fedezi.

A Kormány rendelete alapján a díj mértékéről miniszteri rendelet fog rendelkezni. A díj mértéke a jelenleg is érvényben lévő gyakorlat figyelembevételével kerül majd kialakításra, a szálláshely típusától, méretétől, kategóriájától függően differenciáltan. A díjak 3 évre vonatkoznak.

Az első kötelező minősítés díját a magyar állam minden szálláshely esetében átvállalja.



KEMPING

Főoldal / Szálláshely típusok / Kemping

Kemping típusú szálláshely a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet alapján az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített, külön zárt területen működő szálláshelytípus, amelyben szállás céljából a vendégek és járműveik számára elkülönült területet (a továbbiakban: területegység), illetve üdülőházat (a továbbiakban együtt: lakóegység) és egyéb kiszolgálólétesítményeket és szolgáltatásokat [így különösen: tisztálkodási, mosási, főzési, egészségügyi célokat szolgáló vizesblokk, energiaellátás, digitális információ (WIFI), portaszolgálat] biztosítanak, és amely legalább kilenc lakóegységgel rendelkezik.

A 2021. december 31-én a jegyző által már nyilvántartásba vett szálláshelyek esetén az első szálláshely-minősítést a kempingeknek **2022. június 30-ig szükséges igényelni** a szálláshely-minősítő szervezettől. Ennek első lépése a kapcsolattartó és a szálláshely regisztrációja.

A kempingekre vonatkozó kritériumrendszer: [letöltés](#)

A kempingekre vonatkozó kritériumrendszer pontjait magyarázó útmutató: [letöltés](#)

A kempingekre vonatkozó eljárásrend: [letöltés](#)

REGISZTRÁCIÓ



MAGÁNSZÁLLÁSHELY

Főoldal / Szálláshely típusok / Magán szálláshely

Magán szálláshely a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény alapján az a nem kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából, magánszemély vagy egyéni vállalkozó által hasznosított lakás vagy üdülő, illetve azok egy lehatárolt részének és hozzátartozó területének hasznosítása, ahol a szobák száma legfeljebb nyolc, és az ágyak száma legfeljebb tizenhat.

A 2021. december 31-én a jegyző által már nyilvántartásba vett szálláshelyek esetén az első szálláshely-minősítést magán szálláshelyeknek **2023. január 1-ig szükséges igényelni** a szálláshely-minősítő szervezettől. Ennek első lépése a kapcsolattartó és a szálláshely regisztrációja.

A magán szálláshelyekre vonatkozó kritériumrendszer és útmutató: [letöltés](#)

A magán szálláshelyekre vonatkozó eljárásrend: [letöltés](#)

REGISZTRÁCIÓ



EGYÉB SZÁLLÁSHELY

Főoldal / Szálláshely típusok / Egyéb szálláshely

Egyéb szálláshely a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény alapján nem kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített épületben, de szálláshely-szolgáltatási céllal és nem magánszemély vagy nem egyéni vállalkozó által hasznosított, önálló rendeltetési egységet képező épületrész, ahol az egy szobában található ágyak külön-külön is hasznosításra kerülhetnek, illetve a szobák száma legfeljebb huszonöt, és az ágyak száma legfeljebb száz.

A 2021. december 31-én a jegyző által már nyilvántartásba vett szálláshelyek esetén az első szálláshely-minősítést egyéb szálláshelyeknek **2023. január 1-ig szükséges igényelni** a szálláshely-minősítő szervezettől. Ennek első lépése a kapcsolattartó és a szálláshely regisztrációja.

Az egyéb szálláshelyekre vonatkozó kritériumrendszer és útmutató: [letöltés](#)

Az egyéb szálláshelyekre vonatkozó eljárásrend: [letöltés](#)

REGISZTRÁCIÓ

Monostorapáti, 2022. január 12.

Domonkos Istvánné
ügyintéző
Monostorapáti Közös Önkormányzati Hivatal